Adatkezelési tájékoztató

a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
a házi segítségnyújtás feladatellátás során megvalósuló adatkezeléséhez

Jelen adatkezelési tájékoztató *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. (rövidítve: GDPR) rendelet* szabályaival összhangban készült.

Adatkezelő neve:	**Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
Adatkezelő elérhetőségei:	**2481 Velence, Zárt utca 2.**
E- mail címe:	**info@csaladsegito.hu**
Telefonszáma:	**+36/22-521-060**
Adatvédelmi tisztviselő neve:	**Dr. László Tünde**
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	**info@csaladsegito.hu**

A kezelt adatok köre, célja, az adatkezelés jogalapja és az adatkezelés időtartama:

Házi segítségnyújtás feladatellátás során megvalósuló adatkezelés

Adatkezeléssel érintett személyek köre:	- Ellátást igénybe vevő természetes személy (igénylő), - az ellátás igénybe vevő törvényes képviselője, - az ellátást igénybe vevő megnevezett hozzátartozója.
Kezelt személyes adatok:	**A kérelmező (igénylő):** • családi és utóneve • születési családi és utónév • születési helye, születési ideje • anyja születési családi és utóneve • társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ száma) • telefonszáma • lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe • állampolgársága • az igényelt alapszolgáltatás típusa (személyi gondozás, szociális segítés) A kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának • családi és utóneve

	• születési családi és utóneve • telefonszáma • lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozat szerinti adatok: • a már fent felsorolt adatok közül: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakóhely, tartózkodási hely, telefonszám (nem kötelező adat), • a kérelmező jövedelmi adatai Az ellátás megkezdésének és megszűnésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka. A jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok. Különleges személyi adat: • krónikus betegségek • fertőző betegségek • fogyatékosság • diétás étkezés igénylése, annak fajtája • a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat • bevándorolt, telepedett vagy menekült, hontalan jogállásra, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat.
Az adatok forrása:	A kérelmet benyújtó önkéntes adatszolgáltatása; az Adatkezelő a személyes adatot az ellátást igénylőtől, a törvényes képviselőtől, az ellátást kérelmező házi/kezelőorvostól szerzi meg. Az ellátásra való jogosultság megállapítása, illetve ellenőrzése céljából a jogszabály alapján meghatározott nyilvántartás, elkészült környezettanulmány, illetve a megkeresett szervek adatszolgáltatása.

Adatkezelés célja:	A házi segítségnyújtás feladatellátás szakaszai szerint: A házi segítségnyújtás ellátásra vonatkozó igény biztosítása, megállapodás megkötéséhez jognyilatkozat tétel, értesítés az igénybevételről, elutasításról, gondozási szükséglet vizsgálata, III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkezők értesítése a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, megállapodás megkötése, nyilatkozat jogosultsági feltételek változatlan fennállásáról, nyilvántartás vezetése, térítési díj számlázása és megfizetése, gondozási tevékenység rögzítése – tevékenységnapló vezetése, a napi tevékenységek tevékenységnaplóban történő vezetése, igénybe vevői nyilvántartás időszakos jelentés (KENYSZI adatszolgáltatás) - az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgálatatás teljesítése a hivatalos statisztikához, házi segítségnyújtás megszűnése/megszüntetése, állami támogatás elszámolása
Adatkezelés jogalapja:	GDPR II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelést meghatározó jogszabályhelyek: - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20. § (1)-(4), 63. §, 93. § (1) és (2), 94/C. § (1), (2a) és (3) bekezdései, 114. §, 115. §, 119/C. § (1)-(2) bekezdés - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (2) bekezdés f) pontja - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.) 3. § (1), (2) és (3) bekezdései, 22/A. §, - 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 25-26. §-ai - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm.rendelet 2. § - Velence Város Önkormányzata Képviselőtestületének rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról - a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24-26. §., valamint

	184/2017. (VII.5.) Kormány rendelet a fenti törvény végrehajtásáról - szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
Adatkezelés időtartama:	A házi segítségnyújtás ellátás igénybevételének időtartama, ezt meghaladóan a jogszabályban előírt időtartam: Az Szt. 23. §-a alapján a nyilvántartásból a szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével - a szolgálati időre jogosító ellátások kivételével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Az Szt. 20. § (9) bekezdése szerint, a nyilvántartásból törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.
Adattovábbítás címzettjei:	• Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, • KSH Elektra elektronikus adatgyűjtési rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgálatatás teljesítése, hivatalos statisztikai adadtszolgáltatás céljából, • szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. • Magyar Államkincstár (országos adatszolgáltatási rendszerbe feltöltött adatok a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet alapján), • Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (elektronikus nyilvántartási adatok felöltése).
Automatizált döntéshozatal.	• Nincsen
Adattovábbítás harmadik országba	• Nincsen

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

I. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető módon, ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, azt számára indokolatlan késedelem nélkül, de egy hónapon belül meg kell adni.

II. Az érintett személyes adataihoz történő hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság joga

Az érintett a személyes adataihoz történő hozzáférési joga alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. A hozzáférésen túl jogosult a helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság jogának gyakorlására is.

- A helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, továbbá arra is jogosult, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- Az adatok törléséhez való jog

Az adatok törléséhez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő késedelem nélkül törölni köteles az érintett személyes adatait, ha a GDPR 17. cikkében foglalt okok valamelyike fennáll.

- Az adatok kezelésének korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére bizonyos kondíciók keretében az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, mely az adatok illetéktelen felhasználásának meggátolását szolgáló jogosultság, s mint ilyen, a különös védettségű adatoknál lehet leginkább releváns.

- Az adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintett által ismert adatkezelésektől eltérő, helyesbített, törölt, vagy korlátozott adatokról kérelemre, ha nem lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést nem kíván, úgy a változásokról az adatkezelő értesíti az érintettet.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, s ez esetben is kiemelt fontosságú a hordozott adatok teljességének, pontosságának a megőrzése alapelvi szinten.

III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Tájékoztatás a jogorvoslat lehetőségeiről

A személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén az érintett fordulhat az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett saját lakó-, tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, ezért a per -az érintett választása szerint – saját lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, http://naih.hu, telefonszám: +36(1) / 391-1400, postacím: 1530 Budapest Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával - egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében - keresse meg az intézményvezetőt vagy az intézmény Adatvédelmi tisztviselőjét.
A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló sz Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Hatályos: 2026. április 3. napjától