

SAJTÓKÖZLEMÉNY

KAPCSOLAT A DESZTINÁCIÓ (FOGADÓ TERÜLET) ÉS A VENDÉG KÖZÖTT

2013. március 29.

A projekt összköltsége 55.652.430,- Ft, kezdete 2010. november 10. és megvalósulásának napja 2013. március 31. A projekt során számos turisztikai fejlesztésre került sor, melyek célja az volt, hogy Velence és térsége, a Velencei-tavi turizmus szereplői egységes arculattal és marketingstratégiával jelenjenek meg a turisztikai piacon.

Velencei-tó Turizmusáért TDM Egyesület 47.304.566,- Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el a Középdunántúli Operatív Program „Helyi Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezetek támogatása” elnevezésű pályázata keretében a „A Velencei-tó Turizmusáért Egyesület, mint helyi TDM szervezet megalakulásának támogatása” elnevezésű, KDOP-2.2.1/A-2009-0009 azonosító számú projekt megvalósítására.

Ennek első lépéseként új, Velencei-tavi turisztikai **ernyőmárka logo** és ehhez kapcsolódó **arculati kézikönyv készült**. Az arculati kézikönyv meghatározza a TDM szervezet által létrehozott megjelenések vizuális elemeit, többek között a desztináció kiállítási installációit, többnyelvű információs tábláit és turisztikai kiadványait.

A projekt megvalósítása során **felújításra** került a velencei Tourinform iroda, megközelítése **akadálymentesített** lett, akadálymentesített parkolót és az épületen belül akadálymentesített mellékhelyiséget alakítottak ki. **Megújult a bútorzat**, a munkaszervezet irodai **informatikai eszközöket** és berendezéseket vásárolt.

Az Egyesület **angol és német nyelvi szakmai képzéseket** szervezett a helyi turisztikai tag-szolgáltatók, az Egyesület tagjai és munkatársai számára. 2011. év nyarán a **belföldi szakmai tanulmányúton** – Gyenesdiás, Keszthely –, ősszel pedig Ausztriában, a Wörthi-tó térségében **külföldi szakmai tanulmányút** során gyarapíthatták ismereteiket. A két meglátogatott desztinációban „jó gyakorlatok” jegyében megismerhették a már sok éves TDM tapasztalattal rendelkező szervezetek eredményeit.

A projekt keretében az új arculatnak megfelelő dizájnnal és online szolgáltatásokkal jött létre a desztináció **turisztikai honlapja**, a **velenceturizmus.hu**. A weboldal 2012. júliusában került fel a világhálóra. A honlap adatbázisa főleg Velence és térsége, de az egész Velencei-tó térség kínálatáról is széleskörű tájékoztatást ad az érdeklődőknek.

A szervezet az adatbázisában szereplő személyeknek/csoportoknak/tagjainak rendszeresen küld hírlevelet, melyben az aktuális programokról, ajánlatokról és hírekről nyújt tájékoztatást.

Elkészült a **mobil installáció** (roll-up, molino, strandzászló, megállító tábla, mobil pult), melyeket az Egyesület elsősorban a térségi rendezvények és kitelepülések során használ.

Velencei-tó Turizmusáért TDM Egyesület

2481 Velence, Halász utca 37.

Telefon: 22/470-302

info@velenceturizmus.hu

www.velenceturizmus.hu

www.ujszechenyiterv.gov.hu



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg.

A projekt keretében a TDM szervezet **fejlesztési és fenntarthatósági programja** és további szakmai tanulmányok is elkészültek, melyek a **szolgáltatás-fejlesztési és cselekvési terv**, a **szervezet- és hálózatfejlesztési program**, és **versenyképességi a pozicionálási stratégia**. Mindezekon kívül egy **vendégelégedettséget mérő kutatásra** is sor került.

A TDM Egyesület a projekt megvalósítása során többször találkozott a **potenciális Vendéggel is**: például az Egyesület 2011-ben Velence Város önálló standján, 2012-ben közös Velencei-tó installációval (gárdonyi és velencei TDM-ek) és 2013-ban a Velencei-tó Térségi TDM szervezésében vett részt az Utazás Kiállítás szakmai vásáron. Kiadványainkat bemutattuk többek között Bécsben a Nagy Magyar Turizmusnap (2012. okt.) alkalmával és kitelepültünk a Családi-kör bringatúra, Efott, velencei Orbán-nap stb. rendezvényekre is. A célunk a vásárokon és egyéb rendezvényeken való megjelenéssel, hogy felhívjuk a figyelmet a Velencei-tó egész éven át elérhető, gazdag turisztikai kínálatára és minél több vendég megnyerésével segítsük enyhíteni a térségre jellemző erős szezonalitást. A Tourinform irodát szezonálisan működtetjük, ennek során népszerűsítjük új installációnkat és kiadványainkat is.

A projekt támogatásával 7 féle helyi turisztikai kiadványt készítettünk: **Velencei-tavi vendégváró** (programok, szolgáltatások), **Találkozzunk a Velencei-tónál!** (invitatív), **Velencei-tavi turisztikai kalauz** (szálláshelyek, vendéglátóhelyek), **Kerékpáros térkép**, **Víz-tér**, **Kultúr-tér**, **Velencei-tó / Velence turisztikai térkép**.

A projekt befejezéseként elkészült a **desztináció turisztikai információs táblarendszere**. Ennek keretében 13 db **kültéri kétoldalas információs tábla/látványtérkép** került kihelyezésre, mely a Velencei-tó és Velence térségét, annak turisztikai értékeit, látványosságait illusztrálja. 40 db **útbaigazító tábla (nyíl)** került ki Velence város frekvenciált közlekedési csomópontjaiban, segítve mind a turisták, mind a helyi lakosok eligazodását a fő turisztikai objektumok tekintetében. **Információs terminált** (touch info) helyeztünk ki Velence város két pontján (gyalogos vasúti aluljáró, posta).

A projektnyitó rendezvényre 2010. december 9.-én, a projektzáró rendezvényre 2013. március 29.-én került sor.

A velencei helyi **TDM szervezet tagsága** az egyesület 2009-es alapítása óta 52 tagra bővült. A velencei TDM tagok együttműködése, a velencei Önkormányzat támogatása, illetve a helyi TDM szervezet további szakmai partnereinek - elsősorban a gardonyi helyi TDM szervezet és tagjai, MT Zrt., KDRMI -együttműködő és építő hozzáállása is hozzájárult a projekt sikeres megvalósításához.

A TDM pályázat megvalósításával, a turizmusban érdekelt szereplők összefogásával egy **kulturált és korszerű információs fogadó bázis** jött létre (felújított iroda, informatikai eszközök, desztinációs honlap, turisztikai kiadványok, információs táblarendszer, amely jó kiindulási alap Velence Város és térsége természeti és kulturális értékeinek bemutatására. Ezekre a fejlesztésekre biztonsággal lehet a jövőben tovább építkezni, fejleszteni annak érdekében, hogy a Velencei-tó térsége az ország vonzó és jelentős desztinációja legyen, mely nem csak a nyári szezonban, hanem egész évben fogadja és szolgáltatásaival, attrakcióival több napos tartózkodásra csábítja a belföldi és a külföldi vendégeket.

Velencei-tó Turizmusáért TDM Egyesület

2481 Velence, Halász utca 37.

Telefon: 22/470-302

info@velenceturizmus.hu

www.velenceturizmus.hu

www.ujszechenyiterv.gov.hu



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg.